Отчет

Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов

(наименование организации)

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг

по итогам проведения независимой оценки в 2016 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Перечень мероприятий по улучшению качества предоставления услуг | Срок выполнения | Информация об исполнении |
| 1 | Размещение полной и актуальной информации, предусмотренной действующим законодательством о социальном обслуживании, на официальном сайте учреждения и информационных стендах. | I квартал 2017 г. | Выполнено  <http://muso4.eps74.ru/> |
| 2 | Организация доступного взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг, их законных представителей и родственников:  1) обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в любой форме (лично, на сайте учреждения, по электронной почте) и получение ответа от учреждения в установленные законодательством сроки;  2) обеспечить наличие на информационных стендах и сайте учреждения доступной информации о порядке подачи заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления услуг;  3) обеспечить получение гражданами полной информации по телефону об организации социального обслуживания. | IV квартал 2017 г. | Выполнено  <http://muso4.eps74.ru/>  Выполнено  <http://muso4.eps74.ru/>  Работа ведется на постоянной основе. |
| 3 | Проведение работ по адаптации входных групп учреждения с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг, в том числе с внедрением специального оборудования:  1) проведение работ по обустройству санитарно-гигиенических помещений, адаптированных для маломобильных получателей социальных услуг;  2) приобретение специальных технических устройств и информаторов;  3) устройство тактильных полос и указателей для лиц с нарушением функций слуха и зрения. | IV квартал 2017 г. | Ремонт санитарно-гигиенических комнат 1-ого этажа для маломобильной категории получателей социальных услуг согласно методическим рекомендациям Паспорта доступности учреждения. Контракт № 80 от 13.10.2017 ООО «Минерал». Ремонтные работы продолжаются.  Приобретен мобильный лестничный подъемник SANO. Муниципальный контракт №81 от 18.10.2017 г. Поставщик ООО «Андромед».  Декабрь 2017 г. |
| 4 | Организация работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения при предоставлении социальных услуг:  1) проведение технической работы с сотрудниками учреждения по вопросам профессиональной этики и соблюдения требований Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения;  2) повышение квалификации специалистов, повышение профессионального мастерства персонала;  3) принятие мер по своевременному набору персонала, оказывающих социальные услуги | Ежеквартально  По отдельному плану  Постоянно | 03.03.2017 г. – проведение занятия по теме: «Личность сотрудника. Авторитет, честь, репутация».  02.06.2017 г. – проведение занятия по теме: «Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения работников».  08.09.2017 г. - проведение занятия по теме: «Обращение со служебной информацией».  01.12.2017 г. - проведение занятия по теме: «Требования к антикоррупционному поведению».  Кузина О.А. – старшая медицинская сестра; повышение квалификации в ГБУ ДПО «ЧОЦДПОСЗ» по дополнительной профессиональной программе «Современные аспекты управления и экономики здравоохранения» в объеме 144 ч.; ноябрь 2017 г.  Маркина Л.И. – медицинская сестра палатная; повышение квалификации в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Миасский медицинский колледж» по дополнительной профессиональной программе «Первичная медико-профилактическая помощь населению» в объеме 144 ч.; май 2017 г.  Булатова Х.Г. – медицинская сестра палатная; повышение квалификации в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Миасский медицинский колледж» по дополнительной профессиональной программе «Первичная медико-профилактическая помощь населению» в объеме 144 ч.; май 2017 г.  Работа ведется на постоянной основе. |
| 5 | Внесение изменений в режим питания получателей социальных услуг в учреждении с учетом установленных норм питания и предложений проживающих граждан | Постоянно | Корректировка 3-недельного меню с учетом установленных норм питания и предложений проживающих граждан. |
| 6 | Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников учреждения в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения, разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни граждан, проживающих в учреждении, повышению качества социального обслуживания | До 01.01.2018 г. | Проведен внутренний мониторинг (опрос) получателей социальных услуг и работников учреждения в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения. Ведется обработка и анализ данных с целью разработки и составления плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни граждан, проживающих в учреждении, повышению качества социального обслуживания |

Руководитель учреждения С.В. Колокольникова